附件1

宁武县政务云中心云服务资源需求申请表

文档编号ZWY001 宁政云申请编号：

|  |  |
| --- | --- |
| **申请单位名称** |  |
| **信息化负责人** |  | **联系电话** |  | **邮箱** |  |
| **系统负责人** |  | **联系电话** |  | **邮箱** |  |
| **系统名称** |  |
| **主要用途** |  |
| **接入网络** |  |
| **申请服务类型（根据服务目录定制选项）** |  |
| **系统需求（详细说明迁移系统的关键需求信息，大型应用迁移需另附技术方案，并提供业务并发量测算和所需存储空间测算方式，可另附）：**见附件《云服务资源数量统计表》 |
| **申请单位意见（县属事业单位同时须由主管部门盖章）：**（公 章）年 月 日 |
| **政务云管理部门意见：**（公 章）年 月 日 |

附：XX局-XX系统-云服务资源数量统计表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务器名称** | **vCPU（核）** | **内存（G）** | **存储（G）** | **操作系统** | **其他** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

附件2

宁武县政务云信息系统安全责任协议书

甲方：政务云主管部门

乙方：政务云使用部门

信息系统安全责任是政务云平台得以稳定可靠运行的前提和基础，为保障宁武政务云平台和业务信息系统的安全、可控、稳定，依照《忻州市政务云管理办法（试行）》，制定本协议。

一、甲方的权利、义务及责任

1、甲方作为宁武县政务云管理单位负责政务云的统筹规划和监督管理。

2、甲方负责按照国家相关规定、信息安全技术标准及规范要求制定政务云相关管理制度，并负责落实安全保障措施，保证政务云平台安全运行。

3、甲方有根据安全态势发展对各类业务信息系统开通、关闭、暂停的权利。

4、甲方有保障环境安全、网络安全、政务云平台安全的责任和义务。

二、乙方的权利、义务及责任

1、乙方负责本单位上云业务系统的等级保护定级与测评，并在系统上云后三个月内完成等保测评，若逾期未完成测评，甲方有权利暂停业务系统运行。

2、乙方须对上云业务系统安全负责，包括但不限于软件系统的漏洞、后门、木马、弱口令风险等，由此引发的一切后果须由乙方负责。

3、乙方有维护业务系统和所依赖操作系统的义务和责任，须及时修补漏洞，按照安全测评报告限时整改。

4、乙方有要求环境安全、网络安全、政务云平台安全的权利，因此而造成的安全问题，不承担任何责任。

三、争议解决

甲乙双方因安全责任边界不清而发生分歧的，以第三方安全管理单位（网安支队、网信办）出具的鉴定结果为准。

四、附则

1、双方确认在签署本协议前已经仔细审阅过本协议的具体条款，并完全了解本协议各条款的含义。

2、本协议一式两份，甲乙双方各执一份，双方盖章后立即生效。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

签字： 签字：

日期： 日期：

附件3

文档编号ZWY003 宁政云交付编号：

|  |
| --- |
| 宁武县政务云中心资源交付回执单（含注销、变更）XXX单位：贵单位申请的云资源已于\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日按申请单要求配置完成，并经过贵单位验证，符合贵单位系统部署要求。资源信息如下：xxxxxxxxxxxx使用单位：（章） 政务云管理部门：（章）联系电话： 联系电话：年 月 日 年 月 日 |

附件4

宁武县政务云中心资源变更申请单

文档编号ZWY002 宁政云申请编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 |  |
| 信息化负责人 |  | 联系电话 |  | 邮箱 |  |
| 技术联系人 |  | 联系电话 |  | 邮箱 |  |
| 系统名称 |   |
| 主要用途 |   |
| 变更原因 |    |
| 变更前配置 |    |
| 变更后配置 | （停止使用填“注销”） |
| 申请单位意见（市属事业单位同时须由主管部门盖章）： （公  章） 年     月     日 |
| 政务云管理部门意见：（公  章）年     月     日 |

附件5

宁武县政务云中心资源注销申请单

文档编号ZWY002 宁政云申请编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 |  |
| 信息化负责人 |  | 联系电话 |  | 邮箱 |  |
| 技术联系人 |  | 联系电话 |  | 邮箱 |  |
| 系统名称 |   |
| 主要用途 |   |
| 变更原因 |    |
| 变更前配置 |    |
| 变更后配置 | （停止使用填“注销”） |
| 申请单位意见（市属事业单位同时须由主管部门盖章）： （公  章） 年     月     日 |
| 政务云管理部门意见：（公 章）年     月     日 |

附件6

宁武县政务云平台服务使用满意度评价表（用户单位）

单位名称（公章）： 时间：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 评价指标分类 | 评价指标服务细项 | 分值 | 得分 | 如有扣分项请说明原因 |
| 运维完成情况 | 1.一级事故响应及解决时间情况（无发生事故不扣分） | 10 |  |  |
| 2.二级事故响应及解决时间情况（无发生事故不扣分） | 8 |  |  |
| 3.三级事故响应及解决时间情况（无发生事故不扣分） | 6 |  |  |
| 用户服务 | 1.与用户沟通协调是否积极主动 | 8 |  |  |
| 2.工单是否按照要求及时签署并上传 | 8 |  |  |
| 3.资源交付过程跟进与协调情况。 | 10 |  |  |
| 4.是否配合用户进行项目验收。 | 10 |  |  |
| 5.资源申请咨询情况。（服务态度，解决方案合理性） | 10 |  |  |
| 6.系统部署支撑情况。（是否积极主动配合，服务态度） | 10 |  |  |
| 7.系统运维支撑情况。（是否响应及时，处理是否得当） | 10 |  |  |
| 8.系统迁移过程支撑情况。（是否积极主动配合，迁移指引合理性） | 10 |  |  |
| **合计** | **100** |  |  |